

Presoja kakovosti sistemov vodenja

Leon Maglič¹ - Živko Kondić² - Milan Kljajin^{1*}

¹ Univerza Josipa Juraja Strossmayerja v Osijeku, Fakulteta za strojništvo v Slavonskem Brodu, Hrvaška

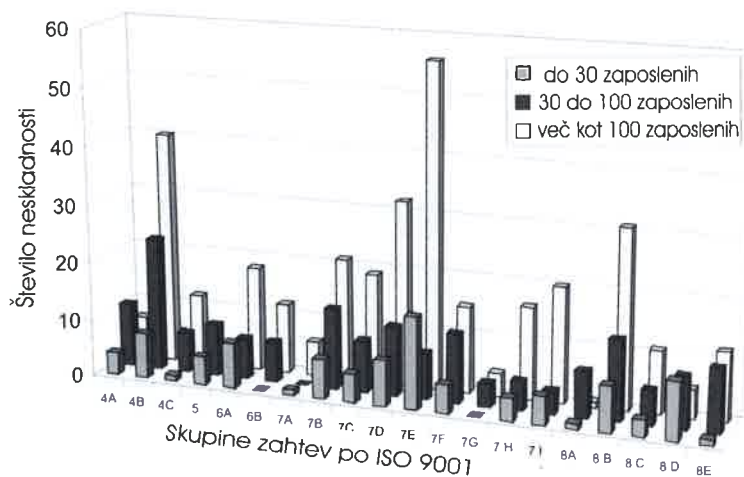
² Univerza v Varaždinu, Hrvaška

Sistemi vodenja kakovosti na osnovi zahtev standarda ISO 9001 so prisotni že več kot dvajset let. Presoje v okviru sistemov vodenja kakovosti so namenjene evalvaciji ravni skladnosti z zahtevami ustreznih standardov. Cilj članka je raziskava neskladnosti, ugotovljenih med presojami kakovosti, pri izvajanju in uporabi sistema vodenja kakovosti v skladu z zahtevami ISO 9001. Raziskava je bila opravljena na dejanskih sistemih med praktičnim izvajanjem sistemov vodenja kakovosti v različnih organizacijah.

Raziskava obsega 25 družb z različnimi področji dejavnosti in različnim številom zaposlenih. Sisteme vodenja kakovosti v teh podjetjih smo podrobno spremljali štiri leta. Zbrali smo poročila notranjih presoj v družbah, sam avtor pa je izvajal zunanje presoje pri družbah, ki so bile vključene v to raziskavo. Neskladnosti, ugotovljene med presojami, so združene v skupine skladno z zahtevami ISO 9001. Te podatke smo analizirali, da bi ugotovili, ali ima velikost organizacije kakršen koli vpliv na neskladnosti, ugotovljene med presojami sistemov vodenja kakovosti.

© 2009 Strojniški vestnik. Vse pravice pridržane.

Ključne besede: kakovost, presoja kakovosti, sistemi vodenja kakovosti



Slika 3. Neskladnosti, ugotovljene pri notranjih presojah, v odvisnosti od skupin zahtev po ISO 9001

*Naslov odgovornega avtorja: Fakulteta za strojništvo, Trg Ivane Brlić-Mažuranić 2, 35000 Slavonski Brod, Croatia, mkljajin@sfsb.hr