

Orodja kakovosti v procesu stalnih izboljšav

Mirko Soković^{1,*} - Jelena Jovanović² - Zdravko Krivokapić² - Aleksandar Vujović²

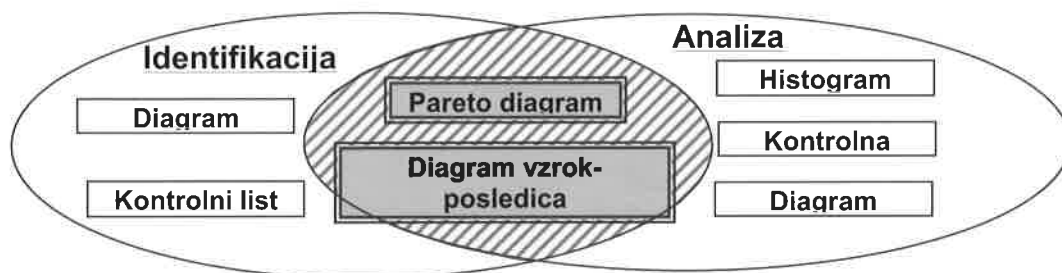
¹ Univerza v Ljubljani, Fakulteta za strojništvo, Slovenija

² Univerza v Črni Gori, Fakulteta za strojništvo, Črna Gora

Če želijo organizacije doseči stalne izboljšave kakovosti morajo uporabljati ustrezno selekcijo orodij in tehnik kakovosti. V članku je prikazan pregled možnosti za sistematično uporabo sedem osnovnih orodij kakovosti (7QC). Prikazano je, da je sedem orodij kakovosti možno uporabiti v vseh fazah procesa, od začetka razvoja izdelka do vodenja proizvodnega procesa oziroma razpošiljanja. Prav tako so pokazane možnosti za uvajanje sedem orodij kakovosti v posamezne faze procesa stalnih izboljšav (PDCA-cikel) oziroma v metodologiji Šest Sigma (DMAIC) in načrtovanje za Šest Sigma (DMADV).

© 2009 Strojniški vestnik. Vse pravice pridržane.

Ključne besede: management kakovosti, zagotavljanje kakovosti, orodja kakovosti, metodologija Šest sigma



Slika 1. Uporaba sedem osnovnih orodij kakovosti (7QC) v postopku identifikacije in analize procesov

*Naslov odgovornega avtorja: Univerza v Ljubljani, Fakulteta za strojništvo, Aškerčeva 6, 1000 Ljubljana, Slovenija, mirko.sokovic@fs.uni-lj.si